

TARJETA DE GARANTÍA n° _____/20_____



VENTANAS PARA TEJADO, CLARABOYAS, TAPAJUNTAS, ACCESORIOS PARA VENTANAS

FAKRO Spain SL (llamado adelante FAKRO), con residencia de la compañía en Valladolid España, garantiza que sus productos cumplen las especificaciones técnicas y normativa de calidad que le son de aplicación en productos nuevos.

EL FABRICANTE CONCEDE UN PERIODO DE GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS MENCIONADOS MÁS ABAJO DE:

∞

de por vida
- contra la resistencia al granizo en los vidrios templados

20 años

paquete de vidrios en las ventanas FAKRO compradas desde 01.01.2005,
para los herrajes metálicos en las ventanas giratorias compradas desde 01.07.2011*

10 años

para ventanas para tejado FAKRO junto con los tapajuntas

5 años

para claraboyas junto con los tapajuntas

2 años

para accesorios interiores, exteriores
y elementos de sistemas eléctricos**

* Condición para el reconocimiento de una garantía de 20 años para los paquetes de vidrios y herrajes metálicos:

1. es el cumplimiento de las condiciones de garantía,

2. enviar el formulario relleno para solicitar "20 años de garantía" no más tarde que en 2 años desde la fecha de compra del producto. La garantía para los herrajes no se refiere a las ventanas tipo FTI, FY_ y FD_.. El formulario de solicitud disponible en la red de ventas y en la página www.fakro.es

** Referente también a los elementos en las ventanas FT_Electro

CONDICIONES DE LA GARANTÍA (EXCLUSIONES Y LIMITACIONES):

La empresa FAKRO, garantiza la alta calidad y durabilidad de los materiales empleados y un eficaz funcionamiento para sus ventanas, tapajuntas y accesorios indicados más arriba en la carta de garantía, mencionados en adelante Productos, bajo la condición de que:

- los Productos no hayan sufrido daños durante el transporte, almacenaje, manipulación del Vendedor, Comprador u otra tercera persona,
- los Productos no hayan sufrido daños en el momento de la entrega al Comprador,
- no se hayan realizado modificaciones o una instalación errónea conforme a las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual correspondiente suministrado con el producto. Todos los trabajos y manipulaciones sobre el producto deberán ser realizados por personal autorizado por el Servicio Post Venta de la marca afectando en caso contrario a la validez de la presente garantía,
- el montaje se haya realizado en las superficies recomendadas,
- se hayan respetado las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual correspondiente suministrado con el producto,
- no haya usado piezas de recambio inadecuadas /no originales o accesorios distintos a FAKRO,
- no haya realizado reparaciones o cambios en los Productos mediante el servicio autorizado del Fabricante,
- otros defectos, taras y daños no incluidos en lo mencionado más arriba no hayan sido consecuencia de la aplicación de materiales defectuosos, errores de producción y de construcción,
- el deterioro de los productos no ha sido causado de forma dolosa, intencionada o negligente.

La garantía incluye defectos del Producto que puedan aparecer como consecuencia de defectos en sus materiales, fabricación o construcción. El derecho de prestación de garantía podrá ser exigida por el Comprador tras presentar la tarjeta de garantía válida, debidamente cumplimentada y recibo de la compra del Producto (factura, recibo). No se admitirá resultando inválida la tarjeta de garantía manipulada, con tachaduras, enmiendas o incompleta en su contenido.

La garantía será válida a partir del día de la entrega del Producto al primer Comprador que compre el producto nuevo de fábrica o a partir del día de montaje documentado con la factura de montaje. En el caso de que el Comprador no pueda documentar la fecha de entrega del producto, Fakro se reserva el derecho de limitar el periodo de garantía sobre la base de los documentos que indiquen la fecha probable de producción.

O siempre que el periodo de garantía se inicie más tarde que 6 meses desde la fecha de producción indicada en el producto.

En el caso de descubrir un defecto, el Comprador está obligado a informar de ello al Fabricante por escrito y en el plazo de 60 días a partir de la fecha de su descubrimiento, indicando el número de serie y el número del producto.

Los defectos visuales deberán reclamarse en el plazo de 30 días a partir de la fecha de la compra, y no posteriormente al montaje del Producto. El incumplimiento de las condiciones mencionadas más arriba provocará la pérdida de la garantía.

Si el Fabricante es responsable de los defectos constatados, podrá según su reconocimiento:

- efectuar reparaciones del Producto en el lugar de montaje del Comprador,
- contratar la reparación del Vendedor o de otra empresa autorizada a costes del Fabricante,
- efectuar un cambio del Producto en el local del Vendedor o del Comprador,
- devolver el valor del Producto según el precio de compra, por devolución del Producto,
- si el cliente es capaz de eliminar por sí mismo la tara, la garantía mencionada más arriba incluye el envío gratuito de las piezas de recambio necesarias.

El Fabricante decidirá exclusivamente sobre la aceptación de la garantía y la forma de su estudio. En el caso de decidir cambiar el Producto, el Fabricante podrá suministrar un Producto similar, es decir, del mismo tipo, clase y calidad.

La responsabilidad del Fabricante por el defecto del Producto no podrá superar el valor de la compra. El Fabricante no será responsable de los daños que puedan derivar del defecto del Producto, tales como la reparación de daños, pérdida de beneficios, etc.

Si el Cliente exige que se efectúen servicios y trabajos con la ventana abierta durante condiciones atmosféricas adversas, FAKRO no se responsabilizará legalmente de los deterioros que pueda sufrir el interior del inmueble, las partes de la construcción que sean causa por las condiciones atmosféricas adversas.

Todos los daños causados como consecuencia de: un mantenimiento indebido, conservación, montaje y uso incorrecto no conforme a las instrucciones u otros motivos independientes al Fabricante podrán ser reparados sólo por cuenta del Comprador.

Si durante los trabajos realizados por el Servicio FAKRO se causan daños adicionales de la construcción o interior de la vivienda, FAKRO se responsabilizará únicamente cuando los daños sean fruto de una gran liviandad. Si se producen daños en la forma mencionada más arriba, FAKRO se responsabilizará en el grado en que el daño pueda ser cubierto por el seguro de responsabilidad civil de FAKRO.

En el caso de que los Productos reclamados estén montados a una altura superior a 2 m desde el nivel del suelo, la persona que presente la reclamación deberá facilitar a los trabajadores del Servicio un acceso seguro y gratuito. El acceso deberá cumplir los requisitos de las normas de seguridad.

El departamento de Servicio puede no cumplir los plazos en algunos casos a causa de una gran cantidad de encargos o por cualquier causa de fuerza mayor y hechos imprevisibles que estén fuera del control de FAKRO. Por esta razón no se podrá reclamar ningún tipo de compensación.

Si el trabajo de servicio no puede finalizarse por falta de recambios o por un aumento imprevisible del alcance de los trabajos a efectuar, se excluye cualquier tipo de reclamación y compensación relativa a FAKRO.

LA GARANTÍA NO INCLUYE:

- Los cambios, variaciones o pérdida de color, que haya sido provocado por agentes externos como: sol/condensación de la lluvia/sal y también otros efectos que provoquen corrosión o modificaciones en los materiales; las modificaciones que sucedan durante la Producción o en sus elementos que formen parte de su uso normal (holgura en el tejido de las cortinas, cambios dentro del vidrio), el funcionamiento incorrecto o limitado que resulte, por ejemplo, de un bloqueo a causa de hielo, nieve, ramas u hojas.
- La aparición de dichos defectos como modificaciones en el color, sombras, marcas presentes durante el momento de la entrega o que aparezcan durante el periodo de garantía y que no produzcan un empeoramiento perceptible de la visibilidad, taras que no estén relacionadas con los Productos de Fakro sino con las condiciones de la construcción, efectos externos, uso incorrecto o cualquier tipo de daño, defecto y tara que no sean defecto del Producto contemplado en la presente garantía y de acuerdo con lo que incluye la presente garantía.

En el caso de que el Comprador no tenga derecho a la garantía, cubrirá los costes de transporte del producto, Servicio relacionados con el desplazamiento de los montadores, trabajo e inspección del producto, así como los costes de desmontaje y montaje posterior del producto.

En el caso de un llamamiento infundamentado del Fabricante para efectuar una reparación en garantía, el solicitante de la Reclamación sufrirá todos los costes relacionados con la misma.

En el caso de que sea necesaria una visita in situ del Servicio antes de efectuar los servicios de reparación, se imputarán al Cliente las tasas de desplazamiento y visita conformes a las estipulaciones vigentes.

Se podrán obtener cualquier tipo de instrucciones de montaje, uso y normas de uso solicitándolas a FAKRO. También están disponibles en la página de Internet www.fakro.com

El fabricante no se responsabiliza de los daños y pérdidas del producto ocasionadas por el Cliente que ocurran fuera del control del Fabricante y sobre las que no pueda influir (p. ej. acontecimientos de fuerza mayor, acción de terceras personas etc.).

La presente Garantía no excluye, no limita ni suspende los derechos del Comprador que resulten de la disconformidad del producto con el contrato. Además para los asuntos relacionados con esta Garantía se aplicarán las disposiciones legales vigentes.

EL COMPRADOR DECLARA QUE HA RECIBIDO EL PRODUCTO COMPLETO Y CORRECTAMENTE, EN BUEN ESTADO DE CALIDAD, JUNTO CON LAS INSTRUCCIONES DE MONTAJE Y LAS NORMAS DE USO, Y QUE ACEPTA LAS CONDICIONES DE GARANTÍA MENCIONADAS MÁS ARRIBA.

NOMBRE DEL PRODUCTO/TIPO _____

MEDIDA _____

CANTIDAD _____

FECHA DE COMPRA _____

DATOS DEL COMPRADOR _____

FECHA DE RELLENAR LA TARJETA DE GARANTÍA

PRESIDENTE DE FAKRO PP Sp. z o.o.
RYSZARD FLOREK

SELLO DE LA EMPRESA
Y FIRMA DEL VENDEDOR

FIRMA DEL COMPRADOR