

Términos y Condiciones Anka 2004, S.L.

Estimado/a cliente:

Nos ponemos en contacto con usted para comunicarle el método de envío.

El tiempo de transporte a España Península es de, una vez el material salga de almacén de logística en Valladolid, 48-72h a Baleares 4-5 días laborables, a Canarias 7-10 días laborables, recibirá un mail informativo.

La agencia encargada de realizar el transporte a la dirección indicada por usted es la que figura en el email del pedido (DHL)

En el momento de la entrega y en casos de daños exteriores:

Si detecta que el embalaje está dañado, escriba en el albarán "Paquete dañado" y envíenos un mail con la reclamación y, si puede ser, una foto, dentro de las 24 hrs a la recepción del material, fuera de ese plazo no se podrá reclamar.

Si el producto está dañado, puede rechazar el paquete y debe inmediatamente ponerse en contacto con ANKA 2004, S.L.

ANKA 2004 S.L no se hará responsable de la rotura de transporte si el Usuario/Comprador no hace constar en el albarán del transportista (Paquete Dañado). Si es defecto de fábrica, se hará responsable Fakro Spain, S.L.

No se admiten devoluciones, si el cliente se equivoca de color o de tamaño.

Si tiene preguntas o dudas, por favor, contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente.

Sólo recordarles que en el caso de pedir productos Velux, no disponemos de empresa de transporte para la entrega de materiales, deberán de recogerlo en nuestras instalaciones de la C/ Versailles, 55 28032 Madrid

Reciba un cordial saludo, ANKA 2004 S.L.

Departamento de Atención al Cliente

E-mail anka@anka2004sl.com

Teléfono: **91.306.44.60** horario 9:00-14:00 / 16:00-19:00

GRACIAS POR SU CONFIANZA.